

De Zorg Heeren

helpen de helpers

JAARVERSLAG 2023

We helpen bij het vinden van het juiste evenwicht wat past bij die specifieke mens, zelfs in een intensieve zorgsituatie.
Zorgen voor wie zorgt is de opdracht die wij zien.



B.B.

24-05-2024

Inhoud

Inleiding	3
<i>Doelen</i>	3
<i>Terugblik</i>	3
<i>Presentatie Cinecitta</i>	4
<i>Afscheid</i>	5
<i>Nieuwe locatie</i>	5
<i>Abri-campagne</i>	5
<i>Bestaansrecht</i>	5
<i>Het jaar van ontdekken en ontwikkelen</i>	5
Werkzaamheden in de gemeente Tilburg	7
<i>Het familiegesprek - systeembegeleiding</i>	7
<i>Begeleiding van familiezorgers – eenvoudig traject</i>	8
<i>Mantelzorgverklaring</i>	8
<i>Contact met zorgaanbieders</i>	9
<i>Themabijeenkomsten voor zorgvragers en mantelzorgers</i>	9
Transculturele Familiezorg	10
Diensten in nauwe samenwerking met Studio Familiezorg	10
<i>We laten Iris en Yvonne aan het woord:</i>	11
Nieuwe samenwerkingspartner Stichting Gwoon Handig	19
Bezoek symposia, congressen en andere bijeenkomsten	19
<i>Tranzo</i>	19
<i>Congres Jonge Mantelzorg</i>	20
<i>MantelzorgNL – basistraining Sociaal Juridische Dienstverlening</i>	20
<i>Ervaringsdeskundige dagen ROC- zorg en welzijn</i>	20
Contact met het lectoraat Familiezorg van Hanzehogeschool Groningen	21
Contact met Netwerk Rondon	21

Stichting de Zorgheeren begeleidt families in langdurige intensieve zorgsituaties. Door de veranderingen in de zorg wordt meer en meer een beroep gedaan op de sociale omgeving van mensen met een langdurige intensieve zorgvraag. Langdurig en intensief zorgen voor een naaste brengt risico's met zich mee. Sociaal isolement, gezondheidsklachten en stress.

Met onze interventie 'het familiegesprek' en onze werkwijze, de systeemgerichte of familiegerichte kijk, versterken wij hun samenredzaamheid zodanig dat zij de zorg voor de zieke en de zorg voor elkaar volhouden. Daarnaast ondersteunen wij de beroepskracht die te maken krijgt met deze familie en hun naaste die zorg nodig heeft in het systeem-familiegericht denken en werken.



B.B.

Inleiding

In de maand juni 2022 staken wij, René Mijland, Stefaan Swaak en Twan Mensen, de koppen bij elkaar. Door de veranderingen in de zorg en in de samenleving zagen wij een opdracht om die families die (plotseling) langdurig en intensief voor een naaste zorgen te ondersteunen in hun behoefte aan balans in het volhouden van de zorg voor elkaar en zichzelf met meer kwaliteit van leven.

Doelen

Op 11 oktober 2022 werd stichting de Zorgheeren in het leven geroepen met als doel het coördineren en ondersteunen van integrale zorg aan zieke mensen en hun naasten, waardoor een evenwichtige, gelijkwaardige en goed georganiseerde zorgsituatie ontstaat. Wij willen onze doelen verwezenlijken door onder meer

-  Het begeleiden van mantelzorgers in zorgsituaties;
-  Het coördineren van zorgverlening op het gebied van formele en informele zorg voor zieke mensen en hun naasten;
-  Het onderwijzen van beroepskrachten die in zorgsituaties werkzaam zijn;
-  Het bevorderen van een dialoog met belanghebbenden over de zorgverlening;
-  Het bevorderen van opleidingen voor de gezondheidszorg, of daarmee direct of indirect samenhangende vormen van educaties en vorming of van studieonderdelen, zoals stages en scripties;
-  Het samenwerken met universiteiten, hogescholen en onderzoekers op het gebied van zorgverlening en kwaliteit van leven;
-  Het verrichten van al die activiteiten die overigens rechtstreeks of zijdelings verband houden met en kunnen bijdragen aan de verwezenlijking van de doelstelling van de stichting, daaronder begrepen activiteiten inzake het opzetten en inrichten van kenniscentra;
-  Het verantwoorden van de omschreven doelrealisatie.

Er bestaat geen mantelzorger zonder zorgvrager. Vandaar dat wij diensten zijn gaan ontwikkelen die gericht zijn op het systeem-, dan wel familiegericht werken. Het familiegesprek is de interventie die wij inzetten. Een evidence based¹ en tevens erkende interventie door Vilans².

Terugblik

Op 3 november 2022 hebben wij, zoals afgesproken met de beleidsmedewerker, onze subsidieaanvraag na de officiële sluitingstermijn kunnen indienen bij de gemeente Tilburg. De subsidieaanvraag betrof drie aandachtsgebieden die zijn gekoppeld aan bovenstaande doelen:

-  Begeleiden van families in langdurige intensieve zorgsituaties door stichting de Zorgheeren;
-  Ondersteunen en het systeemgericht werken overdragen aan professionals ten behoeve van optimale mantelzorgondersteuning door Studio Familiezorg
-  Transculturele Familiezorg

¹ Bijlage 1; Artikel; "doelmatigheid van het Familiegesprek"

² Weblink; [Het Familiegesprekprogramma \(databankinterventies.nl\)](https://databankinterventies.nl)



B.B.

24-05-2024

In de maanden januari en februari zijn wij ons bezig gaan houden met het organiseren van ICT en het in het leven roepen van een telefoonnummer. De eerste stappen werden gezet in het ontwikkelen van marketing en communicatie uitingen zoals een logo, brandguide en een website ten behoeve van onze vindbaarheid. Met deze stappen waren we direct bereikbaar toen de toekenning van de subsidie binnenkwam.

Maart 2023 kwam het bericht dat onze subsidieaanvraag is toegekend. Vanaf dat moment konden wij ons gaan richten op de invulling en vooral uitvoering van de diensten en doelen zoals die zijn omschreven in het activiteitenplan en het inrichten van onze samenwerkingen met Studio Familiezorg en Ine Bertens, waarvoor wij mede de subsidieaanvraag hebben ingediend.

Aangezien er vanuit de beschikkingen WMO geen (financiële) ruimte is om met het hele familiesysteem in gesprek te gaan, zijn wij gesprekken gaan voeren met SenseZorg hoe zij het systeemgericht werken in hun werkwijze kunnen verankeren. Zij lopen vast binnen die gestelde beleidskaders. Via, onder andere, coaching on the job en het gezamenlijk begeleiden van casuïstiek vinden wij stap voor stap een weg om antwoord te krijgen op de wens om systeemgericht te kunnen werken met hun cliënten.

Eind juni ontmoetten wij Edith Raaijmakers en Maartje Huggers van Stichting Gwoon Handig. De wijze waarop zij families begeleiden sluit nauw aan bij de werkwijze van de Zorgheeren en Studio Familiezorg. Dit was de reden om intensief gesprekken te gaan voeren met elkaar. De gesprekken hebben inmiddels geleid tot een uitbreiding van de subsidieaanvraag voor 2024.

Sinds maart 2023 tot het einde van het jaar is alles in een heel hoog tempo gaan draaien. Het aantal families waarvoor wij onze dienstverlening in het leven hebben geroepen groeide snel. Via verschillende wegen wisten collega's van onder andere ContourdeTwern, praktijkondersteuners huisartsen, ergotherapeuten en andere zorgprofessionals ons te vinden met vragen en/of doorverwijzingen.

Presentatie Cinecitta



Op 5 juni hebben wij onszelf bekend gemaakt in Tilburg met het vertonen van de film 'De Nestvlinder' en een randprogramma in Cinecitta. Ook samenwerkingspartner Studio Familiezorg leverde een mooie bijdrage aan de avond.

De opkomst was overweldigend. Wij mochten meer dan 80 mensen ontvangen.

Collega's van onder andere ContourdeTwern, ZMBR, verschillende ambulante begeleiders NAH, Home Instead, WY-zorg, Saar aan Huis, diverse zorgateliers en zorgboerderijen, medewerkers van Gemeente Tilburg, oud-wethouder Rolph Dols en wethouder Marcelle Hendrickx waren aanwezig en hebben een actieve bijdrage geleverd aan het nagesprek.



B.B.

Afscheid

Helaas hebben wij in oktober afscheid genomen van René Mijland. Vanwege gezondheidsproblemen moest hij stoppen met zijn werkzaamheden voor de Zorgheeren. Een pijnlijke beslissing die wij, natuurlijk, moesten respecteren. René treffen wij nog steeds in het werkveld, nu en in de toekomst. Wij zijn hem dankbaar voor zijn bijdrage aan de stichting.

Nieuwe locatie

Met het afscheid van René zijn wij op zoek gegaan naar een nieuwe locatie als uitvalsbasis. Dat is de Boomstraat 131 geworden. Een plek die al snel als een thuis voelde.

Abri-campagne



Om onze bekendheid verder te verbreden hebben wij in oktober een abri-campagne ingezet. Verdeeld over de hele stad waren wij zichtbaar in/op de (digitale) abri's.



Aan de hoeveelheid reacties die wij hebben mogen ontvangen kunnen wij opmaken dat veel mensen onze campagne hebben gezien. Het heeft het aantal doorverwijzingen en aanmeldingen vergroot.

Bestaansrecht

Rondom de zomervakantie was al duidelijk dat wij aan ons bestaansrecht niet meer hoefden te twifelen. Voor een klein team (2,1fte tot oktober en 1,4 fte in vaste dienst vanaf oktober) is het gelukt om met 100 families in contact te zijn en die te begeleiden. Samen met Studio Familiezorg hebben we op het gebied van kennisverspreiding tal van ontmoetingen gehad en invulling gegeven aan themabijeenkomsten en trainingen.

Tientallen vragen over relationeel/systemisch werken zijn beantwoord. Er is contact gelegd met o.a. Hanze Hogeschool Groningen, MantelzorgNL, Zorgnetwerk Midden Brabant, ContourdeTwern, Veilig Thuis, Thebe, De Weaver, Home Instead, Meeting Care, Gwoon Handig, NAH-thuis, PrimaCura (praktijksteun), DIT bewindvoering, verschillende praktijkondersteuners huisarts, Zorgatelier de Binnentuin, Convivio, werktafel oudermishandeling, Alzheimercafé, Helder Belang, Liefdevolle plicht en de Krachtcentrale.

Het jaar van ontdekken en ontwikkelen

Het is een jaar geweest van pionieren en uitzoeken. Wij zijn **'gewoon begonnen'** zoals dat ook aan ons is verzocht. Onze doelen in het activiteitenplan zijn gesteld zonder ervaringsgegevens van meerdere jaren. Wij zijn gestart op basis van inzichten en kennis van



de maatschappelijke ontwikkelingen gerelateerd aan zorg en mantelzorg. Wij konden pas vanaf 1 maart 2023 aan de slag met het bekendmaken van de Zorgheeren en onszelf op de (sociale) kaart zetten.

Wij hadden ons ten doel gesteld om aan het eind van het jaar een Raad van Toezicht actief te hebben. De wens om toezicht en directie/bestuurders uit elkaar te trekken is groot en is noodzakelijk. De vorming van een Raad van Toezicht zal in 2024 plaatsvinden.

Het komende jaar willen wij een ander registratiesysteem vinden en in gebruik nemen zodat wij de gestelde doelen, de impact en meting van onze diensten en de verantwoording van de verstrekte subsidie beter aan elkaar kunnen koppelen. De huidige registratie kost ons te veel tijd en biedt te weinig mogelijkheden voor deze koppeling.

Er zijn veel uren gegaan naar het opzetten en inrichten van de stichting. Logisch wat ons betreft. We zijn een nieuwe organisatie die zo snel als mogelijk een dienstverlening heeft willen invullen die ontbrak na de ontmanteling van stichting Expertisecentrum Familiezorg. Dat wil zeggen dat niet al onze diensten van te voren volledig zijn uitgedacht en doorontwikkeld. Wij zijn trots op de impact die wij hebben kunnen maken binnen families in langdurige intensieve zorgsituaties. Het aantal families wat al bij ons terecht is gekomen is boven (eigen) verwachting groot.

Wij zijn tegelijkertijd nog een lerende organisatie (zal dit ooit ophouden?). Onze diensten moeten verder ontwikkeld worden, onze samenwerkingen zullen uitgebreid worden, onze bekendheid of vindbaarheid mag vergroot worden, de wijze van meting van impact willen we verder ontwikkelen en we willen onze aandacht uitbreiden naar scholing en ontwikkeling.

Wij zijn erg op zoek naar de juiste manier om onze positie als penvoerder juist in te vullen. De samenwerkingen met partners lopen. Deze moeten nog worden vastgelegd door middel van bijvoorbeeld een samenwerkingsovereenkomst of opdrachtovereenkomst. Wij geven graag gehoor aan de wens van de gemeente Tilburg om via één organisatie invulling te geven aan de opdrachten die voortvloeien uit de maatschappelijke opgaven. Verschillende organisaties treffen elkaar in de invulling daarvan en richten zich op dezelfde doelgroepen. Vandaar onze penvoerders positie.

Voor het jaar 2024 zijn er begrotingstechnisch geen belangrijke wijzigingen te verwachten met uitzondering van het feit dat activiteiten van Stichting Gwoon Handig worden toegevoegd.

In 2023 is een 'resultaat' geboekt van 1,5% op basis van de gevoerde begroting. Als organisatie zonder winstoogmerk zal dit resultaat als bestemmingsreserve worden opgenomen als voorschot voor geplande uitgaven in verband met uitbreiding/versterking (kosten ICT etc.).



B.B.

24-05-2024

Werkzaamheden in de gemeente Tilburg

Het familiegesprek - systeembegeleiding

In totaal hebben wij 31 intensieve begeleidingen uitgevoerd in de gemeente Tilburg.

-  Het heeft ons verheugd dat onze collega organisaties ons op de genoemde korte termijn goed hebben weten te vinden. Casuïstiek komt bij ons terecht via diverse kanalen zoals: ContourdeTwern, SenseZorg, POH (verschillende huisartsen), Thebe, De Wever, NAH Thuis, Home Instead, Saar aan huis, rechtstreeks via website etc. Wij zijn erg tevreden over de samenwerkingen die wij treffen bij de families.
-  Casuïstiek geeft vaak inzicht in problematiek die zich afspeelt op verschillende 'leefdomeinen' zoals financiën, werk, wonen, relaties en sociaal netwerk en zorg. Wij zien dat er bijna altijd een verband is tussen de problemen op verschillende 'leefdomeinen' en dat ze elkaar versterken. Wij hebben altijd aandacht voor alle domeinen tijdens de gesprekken die wij voeren. Daarmee komen wij te weten welke prioriteit de familie(leden) geven of moeten geven aan de specifieke domeinen en kunnen wij ze daar gericht bij ondersteunen.
-  Impact van de begeleiding: In alle intensieve begeleidingen zijn (meerdere) familiegesprekken gevoerd. Met de familiegesprekken helpen wij de familie met het inzicht dat rollen en posities veranderen wanneer iemand ziek wordt of blijvend invalide raakt. Het bespreken van de veranderde rollen gaat gepaard met het bespreken van eigen grenzen en het behouden van de rol die past bij de positie in het gezin en de levensfase van het familielid. In de gesprekken wordt altijd de balans tussen zorgvreugde en zorglast besproken. Elk familielid wordt uitgenodigd om met elkaar te bespreken welke taken passen bij zijn/haar persoonlijke wensen. Deze wensen en zorgverantwoordelijkheden worden op elkaar afgestemd. Zowel onderling binnen de familie als ook met de betrokken hulpverleners.
Met de afgenomen enquêtes weten wij dat eigenlijk alle families onbalans ervaren in het evenwicht van hun eigen familiesituatie. Men vindt het lastig om voor zichzelf en de anderen om hen heen te zorgen. De juiste hulp weet men niet te vinden. Ook is er in de meeste gevallen niet voldoende en passende hulp aanwezig als wij mee gaan doen. De samenwerking tussen alle betrokken partijen, dat is vaak enkel de familie zelf, verschilt per familie.
Wij weten door de ontwikkeling die wij opmerken tijdens de familiegesprekken dat families stap voor stap verschuiven naar het ervaren van meer balans. Per casus, of vooral per complexiteit, gaat dit soms heel erg snel en soms met kleine stappen.
-  Als een kind rond of boven de 12 jaar oud is nodigen wij het kind uit om actief deel te nemen aan de familiegesprekken. In een tiental casussen hebben wij ook jonge mantelzorgers getroffen en begeleid. Totaal ging dit om een 24-tal jonge mantelzorgers. In alle gevallen hebben wij aandacht gehad voor de behoefte aan individueel ondersteuning van jonge mantelzorger. Tijdens indicatiegesprekken zijn de behoeften en noodzakelijke veranderingen voor de jonge mantelzorger besproken.



B.B.

24-05-2024

Begeleiding van familieverzorgers – eenvoudig traject

In totaal hebben wij 69 eenvoudige trajecten begeleidt in Tilburg, Berkel-Enschot en Udenhout.

-  6 korte begeleiding binnengekomen in samenwerking met SenseZorg
-  4 korte begeleiding binnengekomen via de website of telefonisch
-  12 korte begeleiding vragen binnengekomen via ContourdeTwern
-  2 korte begeleiding vragen binnengekomen via ZMBR
-  4 korte begeleiding vragen binnengekomen via SenseZorg
-  3 korte begeleiding vragen binnengekomen via NAH-thuis, Judith van Hees
-  3 korte begeleiding vragen binnengekomen via Thebe
-  2 korte begeleiding via huisartsenpraktijk Udenhout - POH
-  2 korte begeleiding via huisartsenpraktijk Poyraz - POH
-  2 via Meeting Care thuiszorg
-  1 via bijeenkomst met mantelzorgers via de gemeente Tilburg
-  1 via Home Instead
-  1 via Helder Belang
-  1 via de 013 Krachtcentrale
-  1 via huisartsenpraktijk MC Beethoven - POH
-  1 via project criminele aanpak families – gemeente Tilburg
-  1 via casemanager dementie
-  1 via De Wever
-  1 via huisartsenpraktijk Eikenbosch – POH
-  1 via ETZ-neurologie
-  1 via cursus Transculturele zorg
-  1 via Amarant
-  1 op achtergrond meedenken casus De Moer
-  Via de cursus Transculturele Familiezorg: 7 familieverzorgers ontvingen individuele ondersteuning.
-  In totaal 9 contacten met enkele telefonische en/of fysieke ontmoetingen waarbij familieverzorgers op weg zijn geholpen door middel van warme overdracht of doorverwijzing

Mantelzorgverklaring

Dé mantelzorgverklaring bestaat niet.

Er bestaat geen geldende mantelzorgverklaring. Er is geen vast loket of organisatie waar een verklaring aangevraagd kan worden. Er is ook niet centraal geregeld wat er in een mantelzorgverklaring moet staan. Wanneer er naar een mantelzorgverklaring gevraagd wordt bedoelt men vaak een 'bewijs' dat iemand mantelzorger is voor een familielid, vriend, kennis of buur die hulp nodig heeft in verband met een ziekte, beperking of ouderdom.

Vaak wordt iemand doorverwezen naar de huisarts voor een mantelzorgverklaring.

Huisartsen geven geen (mantelzorg)verklaring meer af sinds de KNMG in 2020 de Richtlijn Geneeskundige Verklaring heeft opgesteld.

Wij helpen iedereen die met een vraag rondom een verklaring bij ons komt graag met ons bezoek en een gesprek. In dat gesprek hanteren wij onze systeemgerichte werkwijze. Wij bespreken zorgvreugde en zorglast en scannen op basis van de vraagverheldering of er



onderliggende vragen of lasten binnen het familiesysteem zijn. In een verslag omschrijven wij de zorgsituatie en kunnen daarmee verklaren of er sprake is van een mantelzorgsituatie. Als er zorg is die vergoed wordt door de rijksoverheid middels een WMO of WLZ-indicatie en er zijn beroepskrachten betrokken zijn bij de zorg benoemen wij dat in het verslag.

Op deze manier geven wij invulling op de vraag die vanuit de Gemeente Tilburg aan ons is gesteld namelijk: kunnen de Zorgheeren de mantelzorgverklaring meenemen in hun dienstverlening?



Ook via ContourdeTwern is er in 2023 voor verschillende doeleinden bij ons een vraag binnengekomen of er een mantelzorgverklaring kan worden opgesteld. Deze mantelzorgverklaring was nodig o.a. voor een werkgever en voor vragen/toestemming met betrekking tot een mantelzorgwoning in de gemeente Tilburg.

De verwachting is dat deze dienstverlening enkele keren per jaar zal voorkomen.

Contact met zorgaanbieders

In het jaar 2023 zijn er vele contacten geweest met zorgaanbieders en andere zorgprofessionals. Hierbij hebben wij getracht om verbinding te maken en duidelijk te maken wat onze activiteiten zijn en hoe samen op te trekken.

Bij verschillende systeembegeleidingen is samen met andere zorgaanbieders afgestemd in gezamenlijke verantwoordelijkheid wat de beste zorg en/of betrokkenheid is die gegeven kan worden.

Dit met de zorgtriade in het achterhoofd zodat een familie zich gehoord en gezien voelt én een positieve invloed wordt gerealiseerd op de relatie tussen familie en zorgvrager.

Themabijeenkomsten voor zorgvragers en mantelzorgers

In het jaar 2023 zijn diverse themabijeenkomsten bijgewoond als volgt:

Bijeenkomsten voor mantelzorgers:

Bijeenkomsten transcultureel – 'Liefdevolle plicht' en project 'Tiramisu' en Antilliaanse en Caribische groep ±70 deelnemers

Infomarkt mantelzorg wijkcentrum Sinopelstraat ±50 bezoekers

Bijeenkomsten professionals:

Nestvlieder

Home Instead

SenseZorg

ZMBR NAH en werk

Cultuursensitief werken GGoud gemeente Tilburg i.v.m. 'Diversity Day'

Zorgsalon Tranzo



B.B.

24-05-2024

Transculturele Familiezorg

De cursus Transculturele Familiezorg thuis is dit jaar in Tilburg 3 keer verzorgd. In de cursus zijn taboe onderwerpen besproken zoals zorg in een instelling, sterven, palliatieve zorg, het familiegesprek, praten over emoties. Er werden twee excursies gemaakt naar een verpleeghuis waar ernstig zieke Turkse ouderen met dementie verzorgd worden. In Boxtel is de afdeling Sefkat van Het Wereldhuis bezocht en in Oosterhout het Turkse verpleeghuis Lale.

Toetsing van de groepen heeft plaatsgevonden door een thuistoets met vragen over hun opvattingen over goede zorg. Onderwerpen die daarin benoemd moesten worden zijn de zorgdriehoek, samenwerking met thuiszorg of verpleeghuis, wat mantelzorgers van de gemeente kunnen verwachten en wat de vrouwengroep als vrijwilligers zou kunnen bieden bij kwetsbare en eenzame ouderen.

In de evaluatie, en tijdens de lessen zelf, is aangegeven dat er behoefte is aan vervollessen over dementie, medicatie, bedverpleging, gedragsproblemen bij dementie en palliatieve zorg. Deze vervolgcursus heeft na de zomervakantie plaatsgevonden. De bezoeken aan de verpleeghuizen hebben veel impact gehad bleek bij aanvang van de vervolgcursus. Er is veel aandacht besteed aan het praten over de mogelijkheden en onmogelijkheden zoals de deelnemers die ervaren vanuit hun culturele achtergrond in de eigen familie.

Naast de inhoud die hetzelfde was als de cursus Transculturele Familiezorg in het voorjaar, waren voor de basis cursus in het najaar drie gastdocenten uitgenodigd.

Laura Hoeksema – dementieconsulent.

Fathia Souka – POH GGZ over depressie.

Cevriye Akdeniz – gezondheidsvoorlichtster & ervaringsdeskundige dementie.

In totaal hebben 27 vrouwen deelgenomen aan de genoemde cursussen.

Vanwege de opheffing van het Expertisecentrum Familiezorg in maart 2022 en de oprichting van stichting de Zorgheeren in oktober 2022 zijn er door Ine Bertens en gemeente Tilburg afspraken gemaakt over het declareren van de gemaakte kosten in 2022 binnen het budget van 2023.

Diensten in nauwe samenwerking met Studio Familiezorg

In het uitvoeren van het doel “Het onderwijzen van beroepskrachten die in zorgsituaties werkzaam zijn” zijn de Zorgheeren de samenwerking aangegaan met Yvonne van de Sande en Iris Rens. Studio Familiezorg is een samenwerkingsverband tussen deze twee freelancers. Door training en team coaching helpen zij professionals om anders te kijken naar samenwerking op team, familie en organisatieniveau. Hun doel is om complexe situaties weer eenvoudig te maken en open communicatie te bevorderen. Hun doelgroep werkt met name in de zorg- en hulpverlening, het sociaal domein en het onderwijs.

Wij delen de uitgangspunten van ons werk met Studio Familiezorg. In elke begeleiding van families in langdurige intensieve zorgsituaties ontmoeten wij ook die professional die met deze families werkt. Vandaar dat wij mede namens hen de subsidie hebben aangevraagd



B.B.

om de professional te kunnen ondersteunen in casuïstiek door middel van coaching on the job en in de ontwikkeling op het gebied van systeemgericht werken.

We laten Iris en Yvonne aan het woord:

Verantwoording en impactbeschrijving activiteiten Studio Familiezorg t.b.v. subsidie gemeente Tilburg 2023

De gemeente Tilburg zet zich op allerlei manieren in t.b.v mantelzorgondersteuning. Studio Familiezorg heeft samen met Stichting de Zorgheeren, in opdracht van de gemeente Tilburg de gelegenheid gekregen om families in zorgsituaties systeemgericht te ondersteunen én het systeemgericht werken over te dragen aan professionals t.b.v. optimale mantelzorgondersteuning.

Vanuit deze opdracht worden door Studio Familiezorg de volgende diensten geleverd:

- Workshop Familiezorg
- Lezing Familiezorg
- Coaching on the job
- Intervisie
- Aansluiten Familiegesprek
- Begeleiden mediation Consultatie
- Themabijeenkomst mantelzorgers

Voor de gespecificeerde inhoud van deze diensten wordt verwezen naar de informatiegids van Studio Familiezorg.

Vanaf april 2023 is duidelijk geworden dat de opdracht vanuit de gemeente Tilburg definitief doorgang vond. Op die reden richt deze verantwoording zich over de periode april t/m december.

Activiteit	Workshop Familiezorg
Aanleiding	Samenwerken in de driehoek client, naasten en professionals/vrijwilligers is lang niet altijd gemakkelijk en vanzelfsprekend. Soms is een inspirerende sessie gewenst om het toenemende belang van de samenwerking onder de aandacht te brengen, soms is een bepaald onderdeel uit de Methode Familiezorg ter verdieping passend.
Beoogd resultaat	Het belang inzien van systeemgericht werken binnen zorgsituaties: het belang inzien van uitzoomen in plaats van inzoomen op de zorgvraag. Bewustwording van het belang van een gelijkwaardige samenwerking binnen langdurige en complexe zorgsituaties en middels welke stappen dit te realiseren is.
Korte omschrijving	De workshop Familiezorg is een informatieve en inspirerende bijeenkomst die beroepskrachten uit de zorg, patiënten/cliënten en families of vrijwilligers beknopt laat zien wat de methode Familiezorg betekent voor de visie op zorg en



B.B.

	de onderlinge samenwerking tussen alle betrokken partijen in zorg.
--	--

In de periode van april t/m december heeft Studio Familiezorg verschillende workshops gegeven binnen de gemeente Tilburg.

Siza

23 mei. Een workshop Familiezorg voor 15 ambulant begeleiders vanuit Siza. Aandacht ging uit naar hoe een aandoening het hele systeem raakt. Daarnaast ging er in deze workshop aandacht uit naar hoe anders men in een systeem kan kijken naar goede zorg en goede samenwerking en wat ambulant begeleiders kunnen doen als mensen verschillend kijken en er sprake is van een conflictsituatie. Medewerkers gaven aan na de workshop over inzicht en handvatten te beschikken om een conflictueuze situatie rondom meerdere familieleden te begeleiden.

Expertisecentrum voor huiselijk geweld en kindermishandeling / gemeente Tilburg

20 juni. De themamiddag voor rondom ouderenmishandeling werd goed bezocht er waren ruim 60 deelnemers.

Verschillende partijen verzorgden een workshop.

Studio Familiezorg richtte zich op de inhoud van ontspoorde mantelzorg en hoe Familiezorg als antwoord gezien kan worden ter preventie van ontspoorde mantelzorg.

Aan de workshop namen zo'n 26 personen deel.

Deelnemers zijn zich bewust geworden van:

- het verschil tussen ouderenmishandeling en ontspoorde mantelzorg;
- het uitzoomen op de hele situatie om te kunnen begrijpen waarom iemand doet wat hij of zij doet;
- het belang van ontschuldigen; de schuldvraag ombuigen naar begrijpen hoe een situatie is ontstaan om vervolgens de juiste interventies te kunnen toepassen.

Bijkomend is dat zowel de activiteiten van de Zorgheeren als de mogelijkheid tot consultatie en coaching on the job onder de aandacht is gebracht.

Wever

28 september. Een workshop tijdens de visiebijeenkomst Wever

50 deelnemers totale bijeenkomst - 16 personen zijn aangesloten aan onze gesprekstafel.

In deze bijeenkomst lag de focus op de beweging die we in de keten te maken hebben met elkaar en hoe we elkaar daarin kunnen versterken.

ZIN Tilburg

4 oktober. Tijdens een workshop werden 16 studenten meegenomen in het systeemgericht werken. Studenten gaven aan meer familiegerichte aandacht te zullen gaan geven aan de mensen waar zij zorg komen leveren. Een mooie investering in de toekomstige zorgmedewerkers.



B.B.

24-05-2024

Activiteit	Consultatie
Aanleiding	Studio Familiezorg heeft veel kennis en expertise op het gebied van systeemgerichte samenwerking. En heeft als missie: door het delen van kennis, ervaring en expertise bijdragen aan een ideale samenwerking tussen alle betrokkenen binnen het sociaal domein, de zorg en het onderwijs. Systeemgericht werken draagt bij aan het vergroten van de draagkracht van families in zorgsituaties. Met Familiezorg en het uitdragen van systeemgericht werken worden concrete handvatten gegeven hoe professionals kunnen bijdragen aan het uiteindelijke doel, een goed georganiseerde, afgestemde, stabiele zorgsituatie. Integrale samenwerking is onderdeel van de systemische aanpak van de methode Familiezorg.
Beoogd resultaat	Collega (zorg)professionals werken beter samen met familieleden en wegen omgevingsfactoren, zoals woon- en gezinssituatie, mee in het zorgaanbod naar langdurig zieken.
Korte omschrijving	Studio Familiezorg is bereikbaar voor overleg en adviesgesprekken via mail – telefoon – socials en fysiek voor het stellen van vragen op casuïstiek niveau en over systemisch werken in bredere zin.

In de 2023 is Studio Familiezorg geconsulteerd door verschillende belanghebbenden binnen de gemeente Tilburg.

Contourdetwern

Contact gehad met Marjel Bloem om werkzaamheden toe te lichten en te onderzoeken hoe en waarin we elkaar kunnen versterken.

Op casuïstiek niveau geconsulteerd door een sociaal makelaar.

Thebe

De opleidingscoördinator van Thebe heeft kennisgemaakt met de activiteiten van Studio Familiezorg, waarbij ook de activiteiten van de Zorgheeren zijn onder de aandacht gebracht.

Besproken is het belang van het inbedden van Familiezorg binnen het intern onderwijsprogramma voor verpleegkundige die een belangrijke rol hebben in de begeleiding van families die zich bevinden in zorgsituaties.

Na afloop is er bewustwording van het belang van aandacht voor systeemgericht werken en een gelijkwaardige samenwerking en heeft Thebe een richting van mogelijkheden



B.B.

Thebe extra

Met de projectleiders rondom Mantelzorg van Thebe Extra is stilgestaan bij hoe Thebe Extra aandacht kan hebben voor Familiezorg en de leden van de ledenvereniging die te maken hebben met een zorgsituatie kan ondersteunen.

Sensezorg

Consultatievragen m.b.t.:

- casuïstiek m.b.t. Familiezorg
- gelijkwaardig samenwerken binnen de keten
- coachen van medewerkers rondom Familiezorg

Zorgheeren

Consultatievragen m.b.t.:

- casuïstiek m.b.t. Familiezorg
- profileren binnen de keten
- samenwerkingsovereenkomst; gezamenlijk vormgeven van de opdracht vanuit de subsidie

Gemeente Tilburg / ouderenmishandeling

Studio Familiezorg heeft deelgenomen aan de werktafel ouderenmishandeling.

Tijdens deze werktafel worden aan de hand van een casus verschillende belangen en uitgangspunten belicht om te leren van een situatie die ontspoord is geraakt en te onderzoeken hoe een situatie en werkprocessen verbeterd kunnen worden.

Studio Familiezorg heeft binnen deze werktafel het belang van systeemgericht kijken en werken uitgedragen door bewustwording te creëren dat rondom een zorgvrager een heel systeem zit die al een hele geschiedenis met elkaar hebben. Daarnaast is het belang van het stellen van vragen uitgedragen.

Aan de werktafel namen zo'n 30 personen deel met verschillende partijen van o.a. De Weaver, de Toegang en beleidsmedewerkers.

Gemeente Tilburg / leefcoach

Door één van de leef/familiecoaches van de gemeente Tilburg werd contact gezocht met Studio Familiezorg over coaching/intervisie over hulpverlening aan families belast met criminaliteit. Een vervolgspraak t.b.v. interventie/ coaching on the job is gepland met de leef/familiecoach en manager.

De Weaver / werkgroep Familiezorg

De Weaver heeft Familiezorg al langere tijd een warm hart toegedragen.

Onder invloed van de maatschappelijke opdracht rondom zorg en de tekorten in de zorg is Familiezorg opnieuw onder de aandacht gekomen.

Met afgevaardigden van de werkgroep Familiezorg (6 deelnemers) is samen gekeken naar welke elementen vanuit Familiezorg van belang zijn om onder de aandacht te blijven houden.

De werkgroep heeft van hieruit richting gekregen om verder vorm te kunnen geven aan het systeemgericht werken binnen de zorg en het bereiken van een gelijkwaardige samenwerking binnen de zorgtriade.



B.B.

De Wever / dementieconsulenten / afdeling opleiden

De dementieconsulenten van De Wever hebben contact gezocht over hoe zij meer systeemgericht kunnen werken in de zorg voor hun cliënten en binnen hun team. Met de Wever Academie heeft een ontmoeting plaats gevonden over de toekomst van Familiezorg binnen de Wever.

Er is in beide gevallen advies gegeven over hoe Familiezorg/ systeemgericht werken binnen een scholingstraject en binnen hun werkproces plaats zou kunnen krijgen.

ZET en DOT

Met Wies Arts, Zet (voor maatschappelijke vraagstukken) en Corrie Aarts, DOT dementie ondersteuningscentrum Tilburg heeft een ontmoeting plaatsgevonden ter kennisgeving van elkaars activiteiten en ontwikkelingen rondom zorg -en welzijn met elkaar te bespreken. In dit overleg werd duidelijk dat het DOT anders georganiseerd zal gaan worden en dat de activiteiten binnen de Wever rondom Familiezorg onder de Wever Academie zullen toebehoren. DOT kreeg richting hoe binnen welke mogelijkheden Studio Familiezorg activiteiten zou kunnen uitvoeren rondom systeemgericht werken binnen de zorg.

Bureau Kindercoach Tilburg

Bureau Kindercoach Tilburg consulteerde Studio Familiezorg over systeemgericht werken binnen het onderwijs. Advies werd gegeven over coaching aan kinderen/jongeren binnen het onderwijs die thuis met een zorgsituatie te maken hadden.

Alzheimer Nederland Midden-Brabant

Met Ben Jansen en Ria van Wijnen is gesproken over de mogelijkheid tot spreken van Studio Familiezorg op het symposium "Langer thuiswonen met vergevorderde dementie" op 29 februari 2024 in Tilburg.

Daarnaast is van gedachten gewisseld over de impact van dementie in de huidige tijd en de rol van een familiegericht benadering en is casuïstiek besproken.

Ethics / Tom Sikkers

In samenwerking met Ethics (social film service en Tom Sikkers (productie) heeft Studio Familiezorg een podcast opgenomen genomen met Mareine van Lieshout. Mareine is door Studio Familiezorg geïnterviewd over de film die zij maakte over gebeurtenissen in haar jeugd en de onderlinge relaties binnen de familie. Het belang van Familiegerichte zorg wordt hierin uitgedragen. De podcast is begin 2024 te beluisteren op Spotify.

Gwoon Handig

Gwoon Handig consulteerde Studio Familiezorg met de vraag om mogelijke samenwerking. Gwoon Handig biedt activiteiten gericht op begeleiding aan ouders met een zorgintensief kind en is een samenwerking gestart met De Zorgheeren.

Er is richting gegeven aan het belang van systeemgericht werken binnen de opvoeding van een zorgintensief kind, waarbij aandacht dient uit te gaan naar alle gezinsleden, de veranderend rollen en relaties, de posities en verantwoordelijkheden van de gezinsleden.

De mogelijkheid vanuit Studio Familiezorg tot intervisie of coaching on the job bij complexe casuïstiek is onder de aandacht gebracht.

Daarbij is advies gegeven m.b.t. samenwerking met andere zorgaanbieders binnen de Gemeente Tilburg.



B.B.

24-05-2024

Activiteit	Lezing Familiezorg
Aanleiding	Samenwerken in de driehoek client, naasten en professionals/vrijwilligers is lang niet altijd gemakkelijk en vanzelfsprekend. Soms is een inspirerende sessie gewenst om het toenemende belang van de samenwerking onder de aandacht te brengen, soms is een bepaald onderdeel uit de Methode Familiezorg ter verdieping passend.
Beoogd resultaat	Kennismaking met Familiezorg: het belang van systemisch kijken binnen de zorgsituatie: het belang inzien van uitzoomen in plaats van inzoomen op de zorgvraag. Bewustwording van het belang van een gelijkwaardige samenwerking binnen langdurige en complexe zorgsituaties en middels welke stappen dit te realiseren is.

Cafe Brein Nah

19 januari. Lezing.

Aanwezig waren 40 deelnemers waarvan 7 met hersenletsel.

Thema hersenletsel & gezin.

De deelnemers meegenomen in wat de impact binnen een gezin kan zijn wanneer er sprake is van hersenletsel.

Wat het betekent om zorg te geven en wat het betekent om zorg te ontvangen. Hoe rollen en posities kunnen veranderen binnen een gezin. Na afloop nog met een gezin aan tafel gezeten en in gesprek gegaan over hun zorgsituatie.

Alzheimercafe Tilburg

12 september. Lezing.

Aanwezig waren 50 deelnemers waarvan 15 met dementie.

Tijdens de lezing werd stil gestaan bij hoe rollen en relaties binnen een familiesysteem veranderen wanneer een zorgsituatie ontstaat.

Activiteit	Coaching on the job <i>Aansluiten familiegesprek - leiden intervisie - begeleiden mediation</i>
Aanleiding	Studio Familiezorg heeft veel kennis en expertise op het gebied van systemische samenwerking. En heeft als missie: door het delen van kennis, ervaring en expertise bijdragen aan een ideale samenwerking tussen alle betrokkenen binnen het sociaal domein, de zorg en het onderwijs. Systeemgericht werken draagt bij aan het vergroten van de draagkracht van families in zorgsituaties. De methode Familiezorg geeft concrete handvatten hoe professionals, kunnen bijdragen aan het uiteindelijke doel, een goed georganiseerde, afgestemde, stabiele zorgsituatie.



B.B.

Integrale samenwerking is onderdeel van de systemische aanpak van de methode Familiezorg.	
Beoogd resultaat	Collega (zorg)professionals werken beter samen met familieleden en wegen omgevingsfactoren, zoals woon- en gezinssituatie, mee in het zorgaanbod naar langdurig zieken.
Korte omschrijving	Middels coaching on the job maken professionals in de dagdagelijkse praktijk kennis met systeemgericht werken. De methode Familiezorg wordt on the job praktijkgericht overgedragen. Dit kan plaatsvinden door het aansluiten van samenwerkingspartners van Studio Familiezorg bij familiegesprekken – het leiden van intervisie – het begeleiden van mediation. Het key-word in deze aanpak is gezamenlijkheid. Er wordt geen casuïstiek overgenomen, maar door gezamenlijk op te trekken helpen we de reeds betrokken professional weer op weg.

In 2023 heeft coaching on the job op verschillende wijze aandacht gehad vanuit Studio Familiezorg:

Vragen(v)uur

- Zeswekelijks is een online vragen(v)uur georganiseerd met uitzondering van de zomerperiode.
- Het vragen(v)uur is bedoeld om d.m.v. een intervisiemethode complexe casuïstiek te bespreken, vragen te kunnen stellen over Familiezorg en systeemgericht te werken en kennis te delen;
- Het aantal deelnemers varieerde in deze periode van 2 tot 10 personen per vragen(v)uur;
- Deelnemende Tilburgse partijen waren afkomstig vanuit de Zorgheeren, Sensezorg, Contour de Twern en De Wever;
- Na het vragen(v)uur hebben de deelnemers kunnen uitzoomen op de ingebrachte casuïstiek en richting in stappen die gezet kunnen worden m.b.t. systeemgericht werken, inzicht in waarom mensen doen wat ze doen en enkele vervolgstappen die gezet kunnen worden binnen de begeleiding.

Boshuis

Op 12 oktober zijn we na een uitgebreide voorbespreking aangesloten bij een familiegesprek.

Samen met een aandachtsfunctionaris Familiezorg zijn we met een familie en 3 zorgmedewerkers om tafel gegaan. De onderlinge samenwerking verliep moeizaam. Resultaat: medewerker heeft geoefend met meerzijdig partijdig te zijn – medewerkers leerde om uit te zoomen en te ontschuldigen – ontdekt dat er meer zorgvragers in het gezin zijn – en het gesprek is gefaciliteerd tussen de familieleden & zorgmedewerkers. Het gesprek is nabesproken met de aandachtsfunctionaris en zij heeft een kort verslag ontvangen.



B.B.

24-05-2024

Sensezorg

Sensezorg had vragen over hoe zij binnen de intervisie meer aandacht konden hebben voor een systeemgerichte benadering. Studio Familiezorg is aangesloten bij de intervisie en heeft Sensezorg richting gegeven in punten van aandacht. Aan de intervisie bijeenkomst namen 8 medewerkers deel

Overig

Binnen elk contact binnen de gemeente Tilburg met zorg-welzijnsorganisaties of binnen het sociaal domein is kenbaar gemaakt dat er de mogelijkheid is tot consultatie en coaching on the job. Partijen die benaderd zijn om gebruik te maken van deze mogelijkheid zijn:

- Libra RCL
- Thebe
- Thebe extra
- Sensezorg
- Café Brein
- Siza
- Contourdetwern
- ROC Tilburg Zorg -en welzijn

Activiteit	Themabijeenkomst mantelzorgers
Aanleiding	Met de komst van de participatiesamenleving wordt van iedere burger, die dat kan, verwacht verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar leven én dat van hun naasten. Mantelzorgers zijn meer onder druk komen te staan ten gevolge van de vergrijzing, de tekorten binnen en de inrichting van het sociaal domein (MantelzorgNL, 2021). Enerzijds is er aandacht voor de rol van mantelzorger: het herkennen en erkennen (balans draagkracht/draaglast, praktische ondersteuning). Anderzijds blijven gebieden onderbelicht als het gaat om écht gelijkwaardig samenwerken in de zorgdriehoek (client, naasten, zorgprofessionals). De notitie van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (mei 2022) sluit hierop aan.
Beoogd resultaat	De kracht en leerbaarheid van families in zorgsituaties is vergroot. Families hebben kennis opgedaan over hun rol, positie en invloed in de samenwerking in hun zorgtriade.
Korte omschrijving	Een serie van drie workshops voor mensen die zorgen of gaan zorgen voor een naaste. Over empowerment: hun eigen kracht en mogelijkheden (her)ontdekken. Waarin handvatten worden aangereikt welke kunnen worden meegenomen



B.B.

	nemen in de eigen zorgsituatie, ten behoeve van een betere onderlinge communicatie en samenwerking, betere balans tussen geven en ontvangen en ten behoeve van zelfinzicht in de eigen situatie. Hoe zij gelijkwaardig kunnen samenwerken in de zorgdriehoek; (client/naasten/zorgprofessionals).
--	---

Planning

Deze training voor naasten heeft in het najaar niet plaats gevonden. Achteraf bleek dat de maand september niet populair was. De start van de training staat nu ingepland op 22 februari 2024.

Tot zover Studio Familiezorg aan het woord. Wij danken hen voor de samenwerking.

Nieuwe samenwerkingspartner Stichting Gwoon Handig

Halverwege het jaar kwamen wij via een doorverwijzing in contact met Maartje Huggers en Edith Raaijmakers, oprichters van stichting Gwoon Handig. Beide zijn ze meer dan 15 jaar mantelzorgers van hun eigen zorg intensieve kind en samen hebben ze al heel wat meegemaakt om de zorg rondom het gezin goed te regelen. In de afgelopen jaren heeft Gwoon Handig in Tilburg en omstreken een stevig netwerk opgebouwd, waardoor zij als familiecoach kunnen werken op het snijvlak van formele zorg en welzijn.

Aan de ene kant kijken zij in een gezin mee naar passende formele zorg en aan de andere kant zijn ze heel creatief bij de inzet van een informeel netwerk en welzijnsorganisaties. Er mag gezegd worden dat ze de formele en informele sociale kaart van Tilburg en omstreken goed in beeld hebben. Om goed onderlegd te zijn in regelingen waar gezinnen aanspraak op mogen maken hebben zij ook cursussen gevolgd in het Sociale Domein (regelgeving jeugdhulp en WLZ).

Maartje en Edith zijn met ons gaan samenwerken bij een aantal casussen waar sprake is van een zorg intensief kind en de jonge mantelzorgers. Hun expertise heeft er aan toe bijgedragen dat wij veel meer impact hebben kunnen bereiken voor deze families.

De werkwijze van onze stichtingen en het feit dat wij beide dezelfde doelgroep bedienen heeft er toe geleid dat wij een gezamenlijke aanvraag impact gericht subsidiëren bij de gemeente Tilburg hebben gedaan.

Bezoek symposia, congressen en andere bijeenkomsten

Tranzo

In co-creatie met de praktijk (het zorgwerkveld) heeft Tranzo meerdere academische werkplaatsen opgericht. Hier wordt onderzoek verricht dat door de universiteit en praktijkinstellingen gezamenlijk wordt vastgesteld. De Zorgheeren hebben deelgenomen aan een bijeenkomst (zorgsalon) over de toekomst van de ouderenzorg en de rol van mantelzorg daarin. Belangrijk om hier ons netwerk te versterken en uit te breiden en het systemisch werken/familiezorg uit te dragen en kennis te delen. Dit kan bijdragen aan de



B.B.

centrale onderzoeksthema's van Tranzo: kwaliteit van leven, kwaliteit van zorg en het vormgeven van 'evidence based' werken.

Congres Jonge Mantelzorg

Het centrale thema van dit congres was het mentaal welbevinden van Jonge Mantelzorgers. Ruim 200 deelnemers, bestaande uit consultants jonge mantelzorgers, jongerenwerkers, welzijnswerkers, beleidsmakers, onderwijsmedewerkers en jonge mantelzorgers zelf, kwamen bijeen in 1931 Congrescentrum 's-Hertogenbosch.

In de ochtend verzorgde docent-onderzoeker Hinke van der Werf een inspirerende lezing, gevolgd door een panelgesprek tussen jonge mantelzorgers, professionals en demissionair staatssecretaris Maarten van Ooijen. Tijdens het bezoeken van de kennis- en inspiratiemarkt spraken wij met een aantal aanwezige jonge mantelzorgers en beroepskrachten. In de verdiepende sessies deelden wij met diverse organisaties en de aanwezige jonge mantelzorgers kennis op verschillende onderwerpen. Na afloop werd de korte documentaire 'Jong Geleerd' vertoond, gevolgd door een nagesprek met jonge mantelzorgers. De jonge mantelzorgers en de documentaire maker hebben wij na afloop uitgebreid gesproken.

MantelzorgNL – basistraining Sociaal Juridische Dienstverlening

Tijdens deze bijeenkomst troffen wij collega's van steunpunten mantelzorg, welzijnsorganisaties en mantelzorgmakelaars uit het hele land.

Wet- en regelgeving, de lastige onderwerpen en knelpunten als het gaat om wetgeving kwamen ter sprake.

Tevens werd casuïstiek uit eigen praktijk en aanpak van beleid en ondersteuning in de diverse gemeenten besproken. Duidelijk is dat er grote diversiteit is in aanpak, ondersteuningsmogelijkheden en beleid binnen de Nederlandse gemeentes. De gemeente Tilburg onderscheid zich wat ons betreft in positieve zin met het beleid wat zij al jarenlang voert.

Ervaringsdeskundige dagen ROC- zorg en welzijn

Een onderdeel van wie wij zijn is onze ervaring als mantelzorgers.

Deze kennis delen wij graag met jonge mensen, de toekomstige zorgverleners.

Tijdens de lesuren gaan wij in gesprek met de studenten over onze rol als mantelzorger en over onze aanpak/werkwijze van mantelzorgondersteuning. Wij hopen de studenten hiermee extra bagage en een klein kijkje in onze keuken mee te geven die zij kunnen meenemen in hun huidige stages en toekomstige werk.



B.B.

24-05-2024

Contact met het lectoraat Familiezorg van Hanzehogeschool Groningen

In het kader van het samenwerken met universiteiten, hogescholen en onderzoekers op het gebied van zorgverlening en kwaliteit van leven hebben wij contact gelegd met de Hanzehogeschool Groningen.

Het lectoraat Familiezorg wil bijdragen aan de ontwikkeling van een meer systemische benadering van zorgsituaties. Met behulp van toegepast wetenschappelijk onderzoek willen zij inzicht krijgen in de effecten van Familiezorg op gezondheid en welzijn van families. Op basis van deze inzichten wordt gewerkt aan interventies die ondersteuning bieden die families nodig hebben om het vol te houden en daarbij tegelijkertijd gezond te blijven.

Met de samenwerking helpen wij elkaar in het ontwikkelen van de meer systemische benadering. Wij delen ervaringen op casusniveau en de samenwerking met de professionals. Zij delen de onderzoeksresultaten en inzichten.

Contact met Netwerk Randon

In 2023 is contact geweest met Stichting Netwerk Randon over het door hen ontwikkelde 'ZorgTestament'. Netwerk Randon zet zich in voor het belang van een netwerk rondom een zorgbehoevende en wat dat netwerk kan betekenen als bijvoorbeeld de ouders er niet meer zijn.

Vanuit het systemisch werken door De Zorgheeren ligt er een raakvlak met Netwerk Randon en wellicht kan het 'ZorgTestament' in de toekomst wel een onderdeel worden/zijn van onze aanpak.

Op dit ogenblik wordt er vooral kennis en informatie gedeeld. Een samenwerking zal wellicht in 2024 verder worden onderzocht!



B.B.

24-05-2024